

Из первых рук


- Людмила Анатольевна, сначала несколько слов о том, как прошел последний прием нынешнего года.

- Так же хорошо, как и предыдущие. На днях приехал руководитель департамента промышленности и транспорта правительства области Алексей Беспрозванных. К нему обратились три человека в Лисках и столько же в селе Щучьем. Посетителей волновали разные вопросы: об оказании материальной помощи на лечение ребенка, об установке терминала, чтобы сельские жители могли оплачивать мобильную связь без комиссий и т.д.

- Какие проблемы лискинцы поднимают чаще всего?

- Самая распространенная касается обеспечения льготными лекарствами. Приходилось сталкиваться и с

Терпение, деловитость, конструктивизм

БЕЗ ЭТИХ качеств с людьми работать нельзя, считает руководитель Общественной приемной губернатора Воронежской области А. Гордеева в Лискинском районе **ЛЮДМИЛА РЫЖЕНИНА**. С ней встретился наш корреспондент.

нехваткой каких-то аппаратов в ФАПах, с недостаточной организацией подвоза детей в сельских школах. А бывают сезонные беды. Как только начинается зима, жители обращаются по поводу отсутствия тепла в квартирах, «потопов» в подвалах и т.д.

- Да, отопительный сезон прибавляет головной боли всем, и вам в том числе, тем более что мгновенно ремонт обветшалых сетей не осуществишь.

- Многие вопросы требуют времени для их решения. А некоторые просьбы даже наша приемная не в состоянии удовлетворить.

- Какие же?!

- Представьте, льготник хочет получить санаторную путевку, но ждать не желает. Мы объясняем, что даже губернатор не может устранить очередь,

и, вообще, общественная приемная всегда действует в рамках законодательства. Но в целом приемы носят конструктивный характер. Ведь их обычно ведут первые лица. Они наделены не только высокими полномочиями, но искренне сочувствуют людям. Готовы терпеливо выслушать самых многословных и обязательно помочь.

- Понимаю, список получивших в приемной помощи не на словах, а на деле длинный. Но, может быть, какой-то случай вам запомнился более других?


- До сих пор не могу забыть женщину, озабоченную поиском средств на приобретение дорогостоящих лекарств для тяжелобольного мужа. Она говорила очень сдержанно, без истерических нот, хотя положение было очень се-

рьезным, почти безвыходным. Настойчивость супруги помогла сохранить жизнь любимого человека. Мы по праву разделили ее радость, так как сумели решить ее финансовую проблему, непосильную для семейного бюджета.

- Приходилось выслушивать граждан, чьи вопросы могли быть урегулированы без участия представителей губернатора?

- Да таких посетителей почти половина! Именно по этой причине, прежде чем записываться на прием, я советую позвонить к нам по телефону **4-69-77**. По вторникам и четвергам вы можете получить консультацию руководителя приемной, не дожидаясь приезда воронежских чиновников.

**Общались
ЛЮДМИЛА ТИТОВА**


Имена и события

Разменяв десяток. Девятый...

ЛИСКИНСКИЙ отряд ведомственной охраны на железнодорожном транспорте в прошлом году отметил свой 90-летний юбилей. Поэтому нынешний праздник этой службы прошел поскромнее, но тем не менее торжество состоялось.

Много говорилось о результатах работы коллектива, а это, прежде всего, предотвращение хищений перевозимых грузов и имущества, задержание нарушителей. По таким показателям отряд находится в числе лучших на Юго-Восточной, а потому и награды получены достойные. Так, заместителю начальника отряда СЕРГЕЮ НЕДОСЕКИНУ вручена Благодарность генеральной охраны ОАО «РЖД». Знака «За заслуги перед Ю.-В.ж.д.» удостоен стрелок НИКОЛАЙ ЗАХАРОВ. Инспектор ЕЛЕНА КОСТИНА награждена Почетной грамотой начальника дороги. Да и о большинстве других членов отряда в этот день было сказано немало теплых слов, а многие получили грамоты и премии от своего руководства.

Г. ПРОСКУРЯКОВ

Прием по личным

Профессионалы

Программу задает сам